

# В ЗДОРОВЬЕ И КРАСОТЕ ВАЖЕН КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

*Еще Сократ говорил: «Здоровье – не всё, но всё без здоровья ничто». Этому созвучны и средневековые пословицы, которые подтверждают, что самое важное – хорошо себя чувствовать. «Больной король несчастнее самого последнего нищего в королевстве, если тот здоров». Даже русские классики подчеркивали, насколько важно, как человек себя ощущает. Иван Тургенев оставил знаменитую цитату: «Счастье – как здоровье: когда его не замечаешь, значит, оно есть».*

*Подход к собственному здоровью и внешнему виду должен быть комплексным. Правильная диагностика, оценка состояния, намеченный план действий. Естественно, все это лучше перепоручить профессионалам. Многие сталкиваются с тем, что записаться в обычную районную поликлинику практически нереально, равно как и попасть в общую стоматологию, а квалификация врачей (стоит сказать, что хороших специалистов активно переманивают в коммерческие структуры) оставляет желать лучшего. Поход к стоматологу по полису или даже просто давние воспоминания о прошлом (еще «советском») опыте могут полностью отвлечь человека от желания обращаться к дантисту. Но отказ от помощи чреват болями, запущенными состояниями, а также негативным влиянием на все системы организма.*

*Создать кардинально новый вид «комплексной» услуги удалось директору «Дентал Бьюти Бутик» Екатерине Сергеевне Шохиной. Собрать под «одной крышей» целый коллектив специалистов и создать медицинский центр, который отвечает всем основным запросам жителя мегаполиса, – такую задачу она поставила для себя и выполнила. О том, может ли забота о собственном здоровье стать приятной, а не пугающей обязанностью, мы и решили поговорить.*



*Работаем как медицинская династия с мужем вместе, он - главный врач, все задачи решаем сообща*

Многие люди пытаются отложить поход к стоматологу, оттягивая эту страшную, по их мнению, обязанность. На самом деле это чревато тем, что проблемы только усугубятся.

Отчасти в этом виноваты и сами стоматологи. Я смотрю на конкурентов, могу даже посетить некоторые кабинеты. Смотрю, анализирую. Большинство стоматологий – это страшная, холодная и очень формализованная обстановка. Соответственно, человек приходит и сразу понимает, что будет больно и неприятно. Ему некомфортно, хочется уйти и не возвращаться.

Мы создаем в «Дентал Бьюти Бутик» совершенно другую атмосферу. У нас история не про боль, а про красоту, про ощущение домашнего уюта. Многие пациенты отмечают, что у нас как в семье и встречают их как родных. Я сама могу приехать, попить с нашими пациентами очень вкусный кофе, поддержать их за руку, когда им страшно или больно, успокоить и утешить.

Летом перед нашим салоном стоят столики, чтобы ожидание проходило максимально комфортно, также мы угощаем кофе даже просто прохожих. А клиенты любят сидеть, ощущая ритм города, наслаждаться спокойствием, получая только приятные эмоции. Мы стараемся «стереть» эту грань – ты пришел к врачу и ничего приятного от визита ожидать не стоит.

**Вы действительно «семейный салон», сюда приходят не в одиночку. Как так получилось?**

Во-первых, мы всегда идем навстречу клиенту. Работаем до последнего посетителя, даже если 12 ночи. Мы понимаем, что стоматология – это часто и форс-мажор, зуб может заболеть перед вылетом на важные переговоры или перед отпуском. Надеяться на «авось» не стоит, последствия могут быть очень опасными – флюс, гранулема и т.д. Просто снять болевой синдром лекарствами – это не метод, можно «пропустить» что-то гораздо более опасное.

Клиенты возвращаются к нам, так как им важна обстановка, царящая в стоматологии, внимательность персонала и его высочайшие компетенции. Мы к каждому человеку относимся, как к близкому, мы лечим каждого так, как если бы лечили зубы своей маме, – нежно, аккуратно, с полной отдачей.

Также у нас очень большой опыт работы с молодыми мамами и детками, а еще с теми, кто еще только ждет аиста. Наша стоматология участвует в специальном шоу на youtube, которое ведет известная актриса. Это реалити-шоу для мамочек с малышами и тех, кому предстоит роды. Мы лечим героинь шоу, а также показываем и рассказываем, как ухаживать за зубами во время беременности, как приучать ребенка к гигиене полости рта. Все эти вопросы очень важны, мы подготовили целые лекции о том, как правильно следить за состоянием зубов во время беременности и после нее, так как в этот период меняется даже состав слюны и активизируются процессы разрушения зубов, в организме не хватает кальция.

**Какой совет вы дали бы современным вечно спешащим жителям больших городов, чтобы сохранить здоровые зубы?**

Осень отличное время, чтобы провести профессиональную чистку. Вообще гигиену зубов у стоматолога нужно проводить каждые три месяца. В домашних условиях, даже при наличии электрической зубной щетки и ирригатора, мы все равно не вычищаем все так, как нужно. Многим нужна гигиена десен, проверка стоящих пломб и контроль прикуса.

Если раз в три месяца проводить профессиональную «чистку», то у вас не появится кариес. Этот факт проверен неоднократно. Мы работаем на рынке 25 лет, и те пациенты, которые постоянно посещают нашу клинику и проводят гигиену ротовой полости и санацию, отмечают, что у них не появляется «новых дырок». Надо ли говорить, что это не только приятно и полезно, это еще и огромная экономия.

**Вы не обычный медицинский центр, у вас целый спектр услуг и уникальный коллектив...**

Да, я горжусь, что мы смогли построить такой комплекс в центре Москвы, где можно не только вылечить зубы, но и провести косметологические процедуры (у персонала с медицинским образованием), а еще отдохнуть в спа-кабинете, восстановить силы. К нам приходят всей семьей, у нас обслуживаются мамы, папы, дети, бабушки. За 25 лет целые поколения «по наследству» приходят к нам уже со своими детьми и даже внуками.

Многие клиенты отмечают еще и то, что им удобно экономить время, которого всегда не хватает. Например, муж пришел лечить зубы, а жена в это время сделала маникюр. Или муж отправился на массаж спины, пока у жены запланированы бьюти-процедуры. Счастливы оба! Все любят, когда можно сделать все сразу, качественно и быстро.

Персонал у нас подобран уже 15 лет назад, и основной «костяк» врачей неизменен. Это высококлассные специалисты, с большим стажем и опытом. Наш главный врач преподает в РУДН (это один из лидеров медицинского образования в стране), поэтому отбирает для себя лучших ординаторов, обучает их лично, они проходят у него стажировку, и только самые выдающиеся остаются работать в этих стенах.

Мы постоянно ищем новое оборудование, следим за мировыми медицинскими новинками, постоянно совершенствуемся. Сканер, который мы приобрели, сейчас единственный подобного рода в Москве, также многие наши услуги уникальны, еще недавно их можно было получить только за рубежом.



Достижения были отмечены: так, в День медика мы получили премию как лучшая клиника. Это потрясающий результат, он демонстрирует то, что наш комплексный подход позволяет предлагать лучшее нашим посетителям. А еще мы никогда не «увеличиваем чек» искусственно, чем грешат многие заведения. Нельзя предлагать постановку виниров или имплантов, не проведя заранее тщательную диагностику. Бывают случаи, когда установка виниров может привести к головным болям и даже проблемам с опорно-двигательным аппаратом, к ухудшению самочувствия. Мы не пытаемся уговорить пациента на самый дорогой метод лечения и, если ему нужна капа (она может выпрямить прикус), то делаем капу. Мы не беремся делать виниры, просто потому что они дороже и это выгоднее. Любое лечение должно помогать, а не калечить и быть оправданным.

Мы четко следуем принципу Гиппократа «Не навреди» и считаем, что самое главное наше достижение – здоровые и счастливые пациенты. Они для нас как семья!

